

1. Участником программы может стать любой желающий, проживающий в Отеле определенное количество номерночей.
2. Карта участника программы начинает действовать со следующего заезда Гостя в Отель.
3. Карта «Почетный гость Gorskiy city hotel» является персональной и не подлежит для передачи третьим лицам.
4. В момент бронирования Гость обязан уведомить Отель о наличии карты участника программы лояльности.
5. Заселяясь в Отель, Гость обязан предъявить карту участника программы «Почетный Гость Gorskiy city hotel»
6. Скидки и бонусы по карте «Почетный Гость Gorskiy city hotel» не распространяются на услуги конференц-сервиса, банкетные услуги и иные корпоративные мероприятия.
7. Скидки и бонусы по данной программе не суммируются с партнерскими программами Gorskiy city hotel, промо-тарифами, специальными предложениями и рекламным акциями.
8. Карта выдается только при соблюдении следующих правил:
 - при самостоятельном бронировании Гостем номера напрямую на официальном сайте Отеля www.gorskiycityhotel.ru или по телефону Отеля (без участия посредников - туристических агентств, юридических лиц, туристических операторов, Интернет- порталов, систем онлайн бронирования);
 - при самостоятельной оплате Гостем проживания в Отеле (наличными средствами или с помощью банковской карты);
 - при проживании по официальным тарифам Отеля (без скидок и бонусов при проживании по промо-тарифам, специальным предложениям, рекламным акциям).
9. Программа не распространяется на Гостей, которые бронируют номер через компанию-посредника.
10. Начисление номерночей на карту происходит один раз в месяц до 5 числа каждого месяца.
11. Скидка по карте лояльности не распространяется на групповое проживание.
12. Сумма скидки, предоставляемой по карте «Почетный Гость Gorskiy city hotel» не может быть обналичена.
13. Отель имеет право в одностороннем порядке изменить правила программы или приостановить программу, предварительно уведомив участника любым удобным способом за 30 календарных дней.
14. В случае утери карты «Почетный Гость Gorskiy city hotel» участник программы должен незамедлительно сообщить об этом по телефону +7 (383) 230 55 55. В противном случае компания не несет ответственности за сохранность накопленных номерночей на утерянной карте.